

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **STAVBY spol. s r.o.**

IČO 62028782, se sídlem Vážní 1001, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové,  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 7067

## Článek I.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost STAVBY spol. s r.o., IČO 62028782, se sídlem Vážní 1001, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 7067 (dále jen jako „**Dodavatel**“) se v rámci svého předmětu podnikání zabývá prodejem, montáží a servisem dveří SAPELI, stavebních pouzder JAP, ocelových zárubní HSE a dalšího příslušenství (dále jen jako „**Zboží**“).
- 1.2. VOP upravují a doplňují práva a povinnosti vyplývající ze smluv, jejichž smluvní stranou v pozici prodávajícího, zhotovitele nebo obdobné pozici je Dodavatel (dále jen „**Smlouva**“). VOP jsou závazné a tvoří nedílnou součást Smluv. Uzavřením Smlouvy vyslovuje druhá smluvní strana Smlouvy (dále jen „**Objednatel**“, Dodavatel a Objednatel dále společně jen „**Smluvní strany**“) neodvolatelný souhlas se zněním VOP.
- 1.3. Objednatel spotřebitel je pak ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**OZ**“) každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Dodavatelem nebo s ním jinak jedná (pouze fyzické osoby).
- 1.4. V případě, že se Smlouva svým obsahem odlišuje od VOP, mají ujednání Smlouvy přednost před odlišnými ujednáními VOP.
- 1.5. Odlišné, doplňující nebo jiné všeobecné obchodní podmínky či jakékoliv jiné obchodní podmínky Objednatele nejsou pro Dodavatele závazné, a pokud budou tyto ke Smlouvě přiloženy, a to v jakékoliv formě, neuplatní se.
- 1.6. VOP se vztahují přiměřeně i na případy, kdy by uzavíraná Smlouva mezi Dodavatelem a Objednatelem byla posouzena jako smlouva kupní.
- 1.7. Dodavatel je oprávněn kdykoli provést změnu VOP, a to zveřejněním nového znění VOP na svých webových stránkách dostupných na adrese: [www.dverestavby.cz](http://www.dverestavby.cz) (dále jen jako „**Webové stránky**“).

## Článek II.

### UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Dodavatel vyhotoví na základě poptávky Objednatele konkrétní cenovou nabídku na dodání předmětu plnění (dále jen jako „**Nabídka**“). Smlouva se pak má za uzavřenou (tj. nabývá platnosti a účinnosti) okamžikem, kdy Objednatel výslovně v písemné formě či elektronické formě (e-mailem) akceptuje konkrétní Nabídku Dodavatele a současně tuto výslovnou akceptaci Dodavateli doručí (dále jen jako „**Akceptace**“).
- 2.2. V případě, že Objednatel provede Akceptaci Nabídky s dodatkem, odchylkou, výhradou, omezením nebo jinou změnou, která mění podmínky Nabídky zpracované Dodavatelem, má se za to, že tato Akceptace je novým návrhem na uzavření Smlouvy. V takovém případě je Smlouva uzavřena až okamžikem, kdy Dodavatel Objednateli výslovně potvrdí tento nový návrh.

- 2.3. Uzavřením Smlouvy Objednatel souhlasí s těmito VOP a prohlašuje, že měl možnost se s těmito VOP seznámit již před uzavřením Smlouvy.

### Článek III.

#### PŘEDMĚT PLNĚNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

- 3.1. Nebude-li sjednáno jinak, splní Dodavatel svou povinnost dodat předmět plnění sjednaný ve Smlouvě (dále jen „**Předmět plnění**“), tedy (i) věci a jejich součásti, je-li Smlouva kupní smlouvou, které se Smlouvou Dodavatel zavazuje dodat Objednateli a umožnit mu nabýt vlastnické právo k těmto věcem a Objednatel se zavazuje tyto věci převzít a přijmout do vlastnictví a zaplatit za ně Dodavateli sjednanou cenu, nebo (ii) dílo, je-li Smlouva smlouvou o dílo, které se Dodavatel zavazuje provést pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit jeho cenu, tím, že Předmět plnění připraví k převzetí Objednatelem a doručí Objednateli výzvu k převzetí Předmětu plnění.
- 3.2. Přesný Předmět plnění je vždy specifikován ve Smlouvě, resp. Nabídce zhotovené Dodavatelem a následně akceptované Objednatelem. Prvky a provedení, které nejsou ve Smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci Předmětu plnění, provede Dodavatel samostatně.
- 3.3. Je-li součástí Předmětu plnění provedení činnosti, sepíší Smluvní strany o dodání Předmětu plnění předávací protokol.
- 3.4. Dodavatel je oprávněn plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy zcela či částečně prostřednictvím subdodavatele (dále jen „**Subdodavatel**“).
- 3.5. Dodavatel je povinen dodat Předmět plnění nejpozději v termínu uvedeném ve Smlouvě. Není-li termín dodání Předmětu plnění ve Smlouvě uveden, pak je Dodavatel povinen dodat Předmět plnění ve lhůtě 8 týdnů od uhrazení Zálohy stanovené v ustanovení článku 5.4. VOP, není-li dále stanoveno jinak. Lhůta k dodání Předmětu plnění však neskončí dříve, než uplynutím 14 dní ode dne, kdy bude Dodavateli skutečně dodáno objednané zboží ze strany jeho výrobce.
- 3.6. Dodavatel je oprávněn dodat Předmět plnění i předčasně. Dodavatel informuje Objednatele o přesném termínu dodání Předmětu plnění e-mailem.
- 3.7. Povinnost dodat Předmět plnění je splněna dodáním všech částí dodávky Předmětu plnění. Dílčí dodávky jsou přípustné.
- 3.8. Nesplní-li Objednatel včas kteroukoliv svou povinnost ze Smlouvy předcházející dodání Předmětu plnění, posouvá se termín dodání Předmětu plnění o dobu, kdy je Objednatel v prodlení, a o další nezbytnou dobu, jestliže to vyžaduje provozní situace Dodavatele, a Objednateli vzniká povinnost nahradit Dodavateli náklady vzniklé v důsledku posunutí termínu dodání.
- 3.9. Není-li místo plnění Smluvními stranami sjednáno ve Smlouvě, Objednatel je povinen jej sdělit Dodavateli nejpozději ve lhůtě 5 dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to písemně na adresu síla Dodavatele nebo elektronicky (e-mailem) na e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou ve Smlouvě či Webových stránkách Dodavatele.

### Článek IV.

#### MONTÁŽ

- 4.1. Je-li jakákoliv část Předmětu plnění Dodavatele poskytována mimo prostory Dodavatele (zejména, je-li Předmětem plnění provedení díla), je Objednatel povinen zajistit stavební a technickou připravenost prostor v místě plnění. Objednatel je zejména povinen:
- pro účely zaměření, provedení a montáže Předmětu plnění zajistit kompletní dokončení dveřních otvorů, zajistit vyzdění a omítnutí příček a nosných zdí, zajistit dokončení maleb a obkladů a dále zajistit konečné provedení úpravy podlah bez olištování soklů,

- b. umožnit Dodavateli přístup do prostorů místa plnění,
  - c. v místě plnění zajistit konstantní vlhkost max. do 55 % a konstantní teplotu min. 18 °C,
  - d. zajistit, že dveřní otvory připravené pro osazení budou odpovídat požadavkům stanoveným technickou dokumentací společnosti SAPELI, a.s., IČO 46982086, se sídlem Pávovská 3104/15a, 586 01 Jihlava,
  - e. poskytnout Dodavateli v termínu montáže veškerou nezbytnou součinnost, zejm. zpřístupnit přístupové cesty a prostory v místě plnění a přístup k elektrickému proudu (220 V)
  - f. zajistit, že po dobu provádění montáže nebude Dodavatel v místě plnění rušen ze strany třetích osob takovým způsobem, který by bránil řádnému provedení montáže v předpokládaném čase a kvalitě.
- 4.2.** Objednatel se zavazuje, že seznámí Dodavatele s umístěním jednotlivých částí Předmětu plnění (např. zárubní, dveří atd.) předáním výkresové dokumentace nebo potvrzením správnosti plánu montáže vyhotoveným Dodavatelem, a to ještě před zahájením montáže ze strany Dodavatele.
- 4.3.** Je-li součástí Předmětu plnění také závazek Dodavatele provést montáž Zboží v místě plnění, pak tato montáž zahrnuje:
- a. montáž zárubně, osazení zárubně do stavebního otvoru, zavěšení dveřního křídla a zprovoznění kompletu (s výjimkou zkracování na výšku),
  - b. spotřebovaný materiál při provádění montáže (např. montážní pěna, lepidla, vruty, hřebíčky atd.),
  - c. výjezd montážníků do místa plnění a zpět,
  - d. montáž vstupních dveří,
  - e. silikonování (úpravu) spár mezi obložkou a nerovnou zdí.
- 4.4.** Je-li součástí Předmětu plnění závazek Dodavatele provést montáž Zboží v místě plnění, pak tato montáž nezahrnuje zkracování kompletu dveří. Tuto službu zkrácení kompletu dveří na výšku je však Objednatel oprávněn si objednat dodatečně za cenu dohodnutou Smluvními stranami.
- 4.5.** Při marném výjezdu montážníků k montáži z důvodu, za který Dodavatel neodpovídá (např. z důvodu nezajištění stavební a technické připravenosti), uhradí Objednatel náklady Dodavatele vynaložené na tento výjezd. Pokud z důvodu na straně Objednatele neproběhne montáž Zboží najednou bez překážek a přerušení, je Dodavatel oprávněn Objednateli vyúčtovat vícenáklady vzniklé přerušením montáže a dále je oprávněn posunout termín splnění Předmětu plnění (tj. provedení díla) dle vytiženosti svých kapacit. V případě prostoje Dodavatele při montáži, které budou zapříčiněny z důvodů na straně Objednatele (např. z důvodu nezajištění stavební a technické připravenosti), je Objednatel povinen uhradit Dodavateli režijní náhradu ve výši 310 Kč bez DPH / 1 hodinu, a to za každého pracovníka Dodavatele přítomného v místě plnění.
- 4.6.** Má-li Dodavatel Zboží již připravené k montáži, vyzve Objednatele e-mailem či telefonicky alespoň 3 dny předem, aby v Dodavatelem stanoveném termínu a čase umožnil zpřístupněním prostor v místě plnění provést montáž Zboží a současně aby po provedení montáže Předmět plnění od Dodavatele protokolárně převzal. V případě, že k provedení montáže Zboží či převzetí Předmětu plnění nedošlo z důvodů na straně Objednatele, lhůta k předání Předmětu plnění se považuje za splněnou a dále se postupuje dle ustanovení článku 3.8. VOP.
- 4.7.** Po provedení montáže zároveň Smluvní strany sepíší předávací protokol.

#### **Článek V.**

#### **CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1. Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli cenu Předmětu plnění, která byla Smluvními stranami sjednána ve Smlouvě, tj. v Objednatelem akceptované Nabídce (dále jen jako „Cena“). Bude-li Předmětem plnění provedení díla, bude Cena v Nabídce zpracované Dodavatelem stanovena rozpočtem jako souhrn ceny dodaného Zboží dle ceníku Dodavatele, ceny montážních prací, nákladů na dopravu a dalších případných nákladů Dodavatele vynaložených v souvislosti s přípravou a provedením Díla.
- 5.2. Objeví-li se při provádění Předmětu plnění (díla) potřeba prací do rozpočtu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné v době uzavření Smlouvy (případně dodatečně požadované Objednatelem), může Dodavatel požadovat přiměřené zvýšení Ceny. V případě, kdy potřeba provedení víceprací vyjde najevo až v průběhu montáže Zboží, lze navýšení Ceny odsouhlasit i písemným záznamem do předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 5.3. Cena bude navýšena o daň z přidané hodnoty (DPH), která bude účtována ve výši dle platných právních předpisů.
- 5.4. Cena bude Dodavatelem vyúčtována formou zálohy ve výši 80 % z celkové Ceny vč. DPH (dále jen jako „Záloha“) a dále doplatku ve výši 20 % z celkové Ceny vč. DPH (dále jen jako „Doplatek“).
- 5.5. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli Zálohu nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy mu bude Dodavatelem doručena zálohová faktura, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit bezprostředně po uzavření Smlouvy. V případě, že se Objednatel dostane s povinností uhradit Zálohu do prodlení, prodlužují se veškeré termíny a lhůty plnění povinností Dodavatele dle Smlouvy (např. termín dodání dle článku 3.5. VOP) o dobu, kdy byl Objednatel v prodlení, a o další nezbytnou dobu, jestliže to vyžaduje provozní situace Dodavatele.
- 5.6. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli Doplatek nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy mu bude Dodavatelem doručena konečná faktura zohledňující již uhrazenou Zálohu, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit bezprostředně po protokolárním předání a převzetí Předmětu plnění.
- 5.7. Shora uvedené faktury Dodavatel zašle Objednateli elektronicky (e-mailem) na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy. V případě pochybností se faktury považují za doručené Objednateli okamžikem, kdy budou odeslány z e-mailového účtu Dodavatele.
- 5.8. Dodavatelem vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.9. Povinnost Objednatele zaplatit Cenu (resp. Zálohu a Doplatek) je splněna dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Dodavatele.
- 5.10. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku vůči Dodavateli je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.
- 5.11. Vlastnické právo k Předmětu plnění přechází na Objednatele až v okamžiku úplného zaplacení Ceny, nejdříve však protokolárním převzetím Předmětu plnění; toto ujednání představuje sjednání výhrady vlastnického práva k Předmětu plnění.

#### Článek VI.

##### PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 6.1. Má-li Dodavatel Zboží již připravené k montáži, vyzve dle ustanovení článku 4.6. VOP Objednatele e-mailem alespoň 3 dny předem, aby v Dodavatelem stanoveném termínu a čase umožnil zpřístupněním prostor v místě plnění montáž Zboží. Tento termín se rovněž považuje za termín pro předání a převzetí Předmětu plnění.
- 6.2. Předání a převzetí Předmětu plnění bude provedeno formou písemného předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami, který bude případně obsahovat výhrady Objednatele, soupis zjištěných vad a nedodělků a dohodnutou lhůtu pro jejich odstranění.

- 6.3. V případě, že Objednatel neposkytne potřebnou součinnost k předání Předmětu plnění (resp. montáži Zboží), nebo pokud odmítne Předmět plnění od Dodavatele převzít, případně odmítne podepsat předávací protokol dle článku 6.2. VOP, předmět Plnění se považuje za předaný uplynutím lhůty 4 dnů ode dne doručení výzvy dle článku 6.1. VOP Objednateli. Tímto dnem rovněž Objednateli začíná běžet lhůta k uplatnění práv z případného vadného plnění.
- 6.4. Objednatel je povinen Předmět plnění převzít i s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání řádnému užívání Předmětu plnění.
- 6.5. Nebezpečí škody na Předmětu plnění přechází na Objednatele předáním Předmětu plnění Objednateli.
- 6.6. Dodavatel po úplném uhrazení Ceny předá Objednateli veškeré doklady k Předmětu plnění jako např. revize, zkoušky a atesty použitých výrobků a materiálů, jsou-li vyžadovány právními předpisy.

#### **Článek VII.**

##### **UJEDNÁNÍ V PŘÍPADĚ OBJEDNATELE SPOTŘEBITELE**

- 7.1. Tento článek VII. VOP se použije pouze při uzavření Smlouvy s Objednatelem, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ.
- 7.2. Objednatel spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu ze Smlouvy v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České obchodní inspekce (dále jen „ČOI“), Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, (bližší informace jsou dostupné na internetových stránkách <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>).
- 7.3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh Objednatele spotřebitele, který lze podat zejména písemně, ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách ČOI, a to nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Dodavatele poprvé.
- 7.4. Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu je Objednatel spotřebitel povinen pokusit se nejdříve vyřešit spor přímo s Dodavatelem.
- 7.5. Žádné z ustanovení tohoto článku nevylučuje možnost Objednatele spotřebitele obrátit se se svým nárokem na příslušný soud.

#### **Článek VIII.**

##### **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**

- 8.1. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně odpovědnosti Dodavatele za vady se řídí příslušnými ustanovení OZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že Objednatel je spotřebitelem, pak se dále práva a povinnosti Smluvních stran související s odpovědností Dodavatele za vady řídí Reklamačním řádem Dodavatele, který tvoří nedílnou součást těchto VOP a který je uveřejněn na Webových stránkách Dodavatele.
- 8.2. Objednatel může uplatnit práva z vadného plnění ve lhůtě 5 dnů (a to v případě zjevných vad) a 24 měsíců (a to v případě skrytých vad) ode dne převzetí Předmětu plnění. Dodavatel tak poskytuje záruku za jakost Předmětu plnění v délce 24 měsíců ode dne převzetí Předmětu plnění.
- 8.3. Důkazní břemeno o existenci vady a vzniku nároku z vadného plnění nese Objednatel. Při uplatnění nároku z vad Předmětu plnění nebo uplatnění nároků z náhrady škody nebo jim obdobným nárokům Objednatelem je Objednatel povinen prokázat Dodavateli vznik konkrétního nároku, a to např. fotodokumentací vady předmětu plnění, písemnou specifikací vady atd.
- 8.4. Dodavatel nenesení odpovědnost za vady:

- a) je-li vada na Předmětu plnění v době předání a převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z Ceny,
- b) jde-li o Zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které mělo Zboží při převzetí Objednatelem,
- c) vada vznikla na Předmětu plnění opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy Předmětu plnění (např. uplynutím životnosti),
- d) byla způsobena Objednatelem nebo vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem Objednatele či mechanickým poškozením,
- e) vzniklé v důsledku nevhodného prostředí s vyšší vlhkostí nebo kolísající teplotou, pokud není Předmět plnění pro takové podmínky určeno;
- f) vzniknuvší v důsledku vnější události mimo vliv Dodavatele.

**8.5.** Za vadu rovněž nelze považovat:

- a) rozdílnou barevnost rámečků a barevnost povrchu na zárubních a dveřích;
- b) rozdílnou barevnost a kresbu dýhy jednotlivých dveří, zárubní, jejich prvků, když v obou případech se jedná o vlastnosti charakteristické pro přírodní materiál;
- c) délkové napojení dýhy na obložce;
- d) rozdílnou barevnost u použitých přírodních nebo umělých materiálů v případě, že je nutná jejich kombinace z technologických důvodů v rámci jednoho zboží nebo více výrobků tvořících komplet;
- e) dodání Předmětu plnění nebo jeho provedení dodané na základě Objednatelem potvrzené chybné závazné Nabídky nebo Objednatelem potvrzené chyby ve Smlouvě.

**8.6.** Kvalita Předmětu plnění a existence vad Předmětu plnění se posuzuje dle výrobních norem, skladovacích, montážních a provozních podmínek společnosti SAPELI, a.s., IČO 46982086, se sídlem Pávovská 3104/15a, 586 01 Jihlava a Dodavatele.

### **Článek IX.**

#### **SANKCE A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- 9.1.** Neuhradí-li Objednatel Dodavateli jakoukoliv platbu dle Smlouvy řádně a včas, je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení (viz článek 5.10. VOP).
- 9.2.** V případě prodlení s předáním nebo dokončením Předmětu plnění z viny na straně Dodavatele, vznikne Dodavateli povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0, 1 % z celkové Ceny Předmětu plnění za každý den prodlení.
- 9.3.** Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dní od vyúčtování.
- 9.4.** Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody, jež jí prokazatelně vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Smluvní pokuta se do výše náhrady případně vzniklé škody nezapočítává.
- 9.5.** Od Smlouvy lze odstoupit pouze pro podstatné porušení smluvní povinnosti druhou Smluvní stranou ve smyslu § 2002 OZ. Přitom podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Smlouvu již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa. V ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- 9.6.** Objednatel má právo od Smlouvy odstoupit, jestliže:
  - a. Dodavatel podstatným způsobem poruší ustanovení Smlouvy,
  - b. Dodavatel je více jak 4 týdny v prodlení s dodáním Předmětu plnění,

- c. s Dodavatelem bylo zahájeno insolvenční řízení.
- 9.7.** Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy, jestliže:
- Objednatel je v prodlení s povinností uhradit Zálohu po dobu delší jak 15 dní,
  - Objednatel je v prodlení s povinností uhradit Doplatak po dobu delší jak 15 dní a neuhradí Doplatak ani v dodatečné lhůtě na výzvu Dodavatele,
  - s Objednatelem bylo zahájeno insolvenční řízení,
  - Objednatel je v prodlení s povinností převzetí Předmětu plnění po dobu delší jak 30 dní,
  - Při opakovaném (tj. alespoň 2krát) nedodržení stavební připravenosti dle článku 4.1. VOP,
  - Objednatel trvá na provedení Předmětu plnění podle zřejmě nevhodného příkazu Objednatele nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po upozornění Dodavatelem.
- 9.8.** Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně nebo elektronicky (e-mailem) a doručeno druhé Smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně.
- 9.9.** Objednatel bere uzavřením Smlouvy výslovně na vědomí, že Zboží je vždy vyráběno na míru pro potřeby Objednatele (tj. na základě Objednatelem stanovených požadavků). S ohledem na tuto skutečnost není ve smyslu ustanovení § 1837 písm. d) OZ ani Objednatel, který je spotřebitelem, oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14-ti dnů ode dne převzetí Předmětu plnění.
- 9.10.** V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nemá Objednatel vůči Dodavateli nárok na náhradu vzniklé škody či na náhradu nákladů s vrácením Zboží.
- 9.11.** Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčeny nároky Dodavatele na úhradu smluvních pokut a náhradu škody spočívající v nákladech na dosud vynaložených na provedení Předmětu plnění a ušlý zisk. Jestliže Předmět plnění byl v době odstoupení již Dodavatelem dokončen, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli též náklady na demontáž Zboží, dopravu a uskladnění Zboží.

#### **Článek X. VYŠŠÍ MOC**

- 10.1.** Dodavatel není odpovědný za jakékoliv nesplnění závazku ze Smlouvy, pokud toto nesplnění či prodlení bylo způsobeno překážkou, která nastala nezávisle na vůli Dodavatele a bránila mu ve splnění jeho povinnosti a jestliže nelze nebo není možné rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky mohl odvrátit nebo překonat, a dále, že v době vzniku závazku tuto překážku nemohl reálně předvídat (dále jen „**Vyšší moc**“).
- 10.2.** Po dobu trvání Vyšší moci se plnění závazků Dodavatele podle Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků Vyšší moci, tj. neběží lhůta k dodání Zboží.
- 10.3.** Za Vyšší moc se pro účely této Smlouvy, pokud splňují předpoklady uvedené v předcházejícím odstavci, považují zejména:
- přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, vichřice, mráz, sněhové srážky nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu, nebo
  - války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje nebo stávkové akce, nebo
  - rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy, zejména pak mimořádná opatření přijatá příslušnými ministerstvy či vládou ČR v souvislosti s pandemií způsobené novým koronavirem SARS-CoV-2 (tzv. COVID-19), či mimořádná opatření v jiných státech, které mají přímý vliv na splnění závazku Dodavatele, nebo

- d) v souvislosti s pandemií způsobené novým koronavirem SARS-CoV-2 (tzv. COVID-19) zapříčiněná karanténa nebo dočasná pracovní neschopnost zaměstnanců a spolupracujících subjektů Dodavatele, omezení nebo přerušení dodávek materiálů pro výrobu od třetích subjektů nebo prodlení s jejich dodáním ve sjednaných termínech, nárůstu nákladů na výrobu Zboží při zajišťování náhradních dodávek od jiných dodavatelů, omezení či zastavení výroby na základě veřejnoprávního rozhodnutí atd., nebo
  - e) přerušení nebo omezení provozu výrobního nebo distribučního zařízení výrobců Zboží a materiálů, havárie, výbuch nebo jiné poškození výrobního nebo distribučního zařízení, či prodloužení dodacích lhůt ze strany výrobců Zboží.
- 10.4.** Působení Vyšší moci současně vylučuje odpovědnost Dodavatele za porušení jeho smluvních závazků a užití těch ujednání Smlouvy, VOP či zákonných ustanovení, které zakládají právo Objednatele od uzavřené Smlouvy odstoupit, právo domáhat se zaplacení Smluvní pokuty, úroků z prodlení a ostatních sankcí za nesplnění závazků ve sjednaných termínech a právo domáhat se náhrady způsobené škody.

#### **Článek XI.**

##### **MLČENLIVOST**

- 11.1.** Dodavatel a Objednatel se zavazují uchovat v tajnosti veškeré informace získané v souvislosti se Smlouvou, a to i po zániku Smlouvy.
- 11.2.** Jakékoli případné výkresy či podklady předané Dodavatelem Objednateli při jednání o uzavření Smlouvy nebo v průběhu plnění Smlouvy slouží pouze pro osobní potřebu Objednatele a nesmí být, bez písemného svolení Dodavatele, rozmnožovány nebo zpřístupněny třetím osobám.

#### **Článek XII.**

##### **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 12.1.** Dodavatel se jakožto správce osobních údajů, které mu budou na základě uzavřené Smlouvy Objednatelem nebo v rámci předšmluvního jednání Objednatele poskytnuty, zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Bližší informace a vzory formulářů pro uplatnění práv související se zpracováním osobních údajů jsou k dispozici na Webových stránkách Dodavatele v sekci „Ochrana osobních údajů“.
- 12.2.** Smluvní strany konstatují, že v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti může Dodavatel zasílat bez předchozího souhlasu Objednatele na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy obchodní sdělení týkající se vlastního shodného nebo obdobného zboží či služeb Dodavatele (zejména informace o novinkách a akčních nabídkách).
- 12.3.** Objednatel má možnost odmítnout zasílání obchodních nabídek uvedených v předchozím odstavci kdykoli formou e-mailové zprávy na adresu Dodavatele: [info@dverestavby.cz](mailto:info@dverestavby.cz).

#### **Článek XIII.**

##### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1.** Smlouva je uzavřena dle právního řádu České republiky s tím, že v otázkách vysloveně neupravených Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů; případně zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.



- 13.2. Všechny spory, které by mohly vzniknout ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány Okresním soudem v Hradci Králové (Česká republika). V případě věcné nepříslušnosti okresních soudů dle procesněprávních předpisů České republiky bude k projednání sporu příslušný Krajský soud v Hradci Králové (Česká republika).
- 13.3. Závazky ze Smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu.
- 13.4. Objednatel není oprávněn své případné peněžité nároky ze Smlouvy nebo s ní související jednostranně započíst proti nárokům Dodavatele na zaplacení Ceny Předmětu plnění.
- 13.5. VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.9.2021.

Za **STAVBY spol. s r.o.**  
Antonín Votoček, jednatel